

We zijn ons er van bewust dat je vertrouwen stelt in ons en onze verantwoordelijkheid je privacy te beschermen. In onze privacy verklaring geven wij dan ook duidelijk aan welke gegevens wij verzamelen en waarvoor wij die informatie gebruiken.

Deze verklaring is als volgt opgedeeld:

1. de gegevens die je invult bij registratie
2. de beoordeling van de oppas
3. de betaalgegevens
4. gegevens die worden verzameld bij bezoek aan de website
5. gegevens verzameld door website waarvan een link op onze website staat
6. acties en advertenties
7. opmerkingen, suggesties en klachten

### **1 gegevens die je invult bij registratie**

Bij registratie vul je een aantal persoonlijke gegevens in. Deze gegevens worden op verschillende manieren gebruikt. Voor het overzicht hebben we onderscheid gemaakt dus de registratie als ouder en de registratie als oppas.

#### *ouders*

De NAW (naam, adres, woonplaats) gegevens en profielfoto worden gebruikt voor:

- de factuur;
- het doorgeven van het oppasadres als een oppasafpraak wordt bevestigd;
- analyse van het gebruik van de website.

Je e-mailadres en telefoonnummer gebruiken bij:

- het versturen van een kennismakings e-mail;

Je postcode gebruiken we om:

- analyse van onze gebruikers (gegevens worden geanonimiseerd);
- in voorkomende gevallen te bepalen welke oppassen in de buurt wonen.

Je e-mailadres gebruiken we om:

- linkverzoeken te sturen;
- reacties op je oppasverzoek te sturen;
- nieuwsbrieven en eventueel aanbiedingen te versturen.

Gegevens van de kinderen en opmerkingen gebruiken we voor:

- statistische doeleinden (gegevens worden geanonimiseerd);

De informatie in je oppasverzoek wordt gebruikt:

- in e-mails naar de oppassen.

### *oppassen*

De NAW (naam, adres, woonplaats) gegevens en profielfoto worden gebruikt bij:

- het bevestigen van een oppasafspraak;

Je postcode en woonplaats

- analyse van onze gebruikers (gegevens worden geanonimiseerd);
- de postcode en woonplaats worden getoond in de lijst 'wie is er in de buurt'.

Je e-mailadres gebruiken we om:

- link- en contactverzoeken te sturen;
- je oppasverzoeken en bevestigingen te sturen;
- nieuwsbrieven en eventueel aanbiedingen te versturen

## **2 de beoordeling van de oppas**

Na afloop van een oppasafspraak die via de website is geregeld, is het mogelijk voor de ouders om de oppas te beoordelen. Deze beoordeling is voor iedereen in het netwerk en in de buurt zichtbaar.

## **3 de betaalgegevens**

Betalen is alleen mogelijk mbv iDEAL. Je betaling verloopt via de website van je eigen bank. We bewaren een elektronische kopie van de factuur zodat je deze later nog kan raadplegen en voor onze eigen administratie (minimaal 7 jaar).

## **4 gegevens die worden verzameld bij bezoek aan de website**

Alle bezoeken aan onze website worden geregistreerd. Wij houden bij:

- vanaf welke website je op onze website terecht bent gekomen;
- welke pagina's er bezocht worden op onze website.

Deze informatie gebruiken wij alleen voor de analyse van het gebruik van de website. De gegevens worden anoniem opgeslagen. De informatie die wij door bezoek aan de website of door analyse verzamelen wordt niet aan een derde partij beschikbaar gesteld of verkocht. Wel gebruiken wij de informatie voor het verbeteren van de promotie van de website, verbeteringen aan de website of profilering van de website.

## **5 gegevens verzameld door websites waarvan een link op onze website staat**

Op de website zijn links naar andere websites te vinden. Deze website hebben een eigen privacy beleid waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn. Maak je gebruik van een link op onze website dan raden wij je aan de privacy statement van de betreffende website door te nemen.

## 6 acties en nieuwsbrieven

Als je meedoet aan acties op onze website dan worden je gegevens alleen gebruikt om je op de hoogte te houden van de actie en voor analyse van de actie. Analyse van de gegevens van de actie zijn altijd anoniem.

Afmelden voor een nieuwsbrief is altijd mogelijk en eenvoudig.

Wij gebruiken je gegevens niet voor promotionele doeleinden tenzij wij hiervoor toestemming hebben gekregen.

## 7 opmerkingen, suggesties en klachten

Wij nemen de privacy van de gebruikers van onze website heel serieus.

Heb je naar aanleiding van het bovenstaande opmerkingen, suggestie of klachten dan stellen wij het op prijs als je dit aan ons meldt.

Dit kan op ons e-mailadres [redactie@hetnieuweoppassen.nl](mailto:redactie@hetnieuweoppassen.nl)

E-mails en contactformulieren die aan ons worden gestuurd worden bewaard in ons archief. Hiervoor is een wettelijke bewaartermijn van 7 jaar.