

## Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 profiel: het profiel dat je hebt aangemaakt bij registratie op de website.
- 1.2 website: de website [www.hetnieuweoppassen.nl](http://www.hetnieuweoppassen.nl).
- 1.3 ouders: personen die zich op de website hebben geregistreerd met het doel de een online netwerk van oppassen en andere ouders op de bouwen om op eenvoudige wijze oppasverzoeken te kunnen sturen.
- 1.4 oppassen: personen die zich op de website hebben geregistreerd met het doel eenvoudig oppasverzoeken te kunnen ontvangen van a) ouders waaraan zij zijn gelinkt, b) (on) bekende ouders waarvan zij hebben aangegeven oppasverzoeken te willen ontvangen.
- 1.5 oppasverzoek: een door ouders op te stellen bericht aan oppassen met de vraag of zijn op een bepaald moment kunnen oppassen;
- 1.6 oppaspunten: punten die nodig zijn om een oppasverzoek te kunnen versturen.
- 1.7 spaarpunten: punten die oppassen kunnen verzamelen door gebruik te maken van de website.

## Artikel 2 Identiteit van de ondernemer

- 2.1. De website [www.hetnieuweoppassen.nl](http://www.hetnieuweoppassen.nl) is eigendom van LinkConcepts VOF.  
Vestigingsadres: Vossiuslaan 7, 1401RR, te Bussum  
Correspondentieadres: Wilhelminaplantsoen 15, 1404 JA, te Bussum  
E-mail adres: [redactie@hetnieuweoppassen.nl](mailto:redactie@hetnieuweoppassen.nl)  
KvK-nummer: 52322599  
Btw-identificatienummer: NL850393991B01

## Artikel 3 Toepasselijkheid

- 3.1 De gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op een ieder die gebruik maakt van de op de website aanboden, betaalde en onbetaalde, functionaliteit.
- 3.2 LinkConcepts is te allen tijde gerechtigd deze gebruiksvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Indien je niet instemt met de gewijzigde of aangevulde gebruiksvoorwaarden kan je je profiel opheffen zoals beschreven in artikel 9.

## Artikel 4 De website

- 4.1 De website biedt je de mogelijkheid online een sociaal netwerk op te bouwen en dit te gebruiken om a) in contact te komen en afspraken te maken met op de website geregistreerde oppassen of b) in contact te komen en afspraken te maken met op de website geregistreerde ouders die op zoek zijn naar een oppas. Ben je geregistreerd als oppas dan doe je automatische mee met het spaarsysteem dat een onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van de website.

## Artikel 5 Registreren

- 5.1 Om gebruik te kunnen maken van de website moet je je registreren door een profiel aan te maken. De gegevens die je invoert bij registratie zijn correct, je gebruikt niet de gegevens van een ander of een fictief profiel.
- 5.2 Je profiel wordt opgeslagen in onze database en gebruikt in lijn met ons privacy verklaring. Dit regelement kan je ook op onze website vinden.

5.3 Je bent zelf verantwoordelijk voor het geheim houden van je inloggegevens. Je bent aansprakelijk voor het gebruik dat via jouw profiel van de website wordt gemaakt. Heb je het idee dat iemand anders jouw inloggegevens gebruikt dan moet je direct je wachtwoord veranderen en ons hiervan direct op de hoogte stellen via een e-mail naar [redactie@hetnieuweoppassen.nl](mailto:redactie@hetnieuweoppassen.nl).

5.4 De website is bestemd voor oppassen die van hun ouders toestemming hebben om oppasklusjes aan te nemen en toestemming hebben zich in te schrijven op de website.

5.5 LinkConcepts houdt zich het recht voor je profiel te schorsen of te verwijderen bij het vermoeden van het niet nakomen van de gebruiksvoorwaarden waaronder maar niet beperkt tot frauduleus en oneigenlijk gebruik.

5.6 Profielen anders bedoeld dan het op een fatsoenlijke wijze gebruik maken van de website waarvoor deze is bedoeld, kunnen zonder opgaaf van reden worden verwijderd.

## Artikel 6 Gebruik

6.1 Je aanvaardt dat aangeboden functionaliteit van de website zoals je die aantreft op het moment van gebruik ('as is'). LinkConcepts sluit uitdrukkelijke en stilzwijgende garanties, toezeggingen en vrijwaringen van welke aard dan ook, uitdrukkelijk uit.

6.2 Het gebruik van de website is volledig voor eigen risico en mag alleen voor persoonlijke doeleinden worden gebruikt.

6.3 Je bent zelf verantwoordelijk voor de activiteiten, waaronder het maken van afspraken, die je via de website verricht.

6.4 Je vrijwaart LinkConcepts voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door jou met behulp van de website verrichte activiteiten op enigerlei wijze onrechtmatig zouden zijn.

6.5 LinkConcepts zal zich naar redelijkheid inspannen om de website en de hiermee samenhangende functionaliteit operationeel te houden. Wij garanderen niet dat de website te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen bereikbaar is of dat de functionaliteit foutloos en/of volledig wordt geleverd. LinkConcepts is op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig jegens gebruikers van de website voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de website.

6.6 De technische eisen en faciliteiten die nodig zijn om van de website gebruik te kunnen maken komen voor je eigen rekening.

6.7 De verantwoordelijkheid voor het nakomen van de oppasafspraken, het nakomen van de gemaakte afspraken tussen oppas en ouder, en alles wat er voor, tijdens of na de oppasafspraken voorvalt is de verantwoordelijkheid van ouders en oppassen. LinkConcepts is op geen enkele wijze aansprakelijke of schadeplichtig jegens gebruikers voor hetgeen voortvloeit in het kader van een via de website gemaakte oppasafspraken.

## Artikel 7 Betaalde dienst

7.1 Het versturen van oppasverzoeken naar oppassen is een betaalde dienst. De hiervoor benodigde oppaspunten zijn alleen via de website aan te schaffen en het is alleen mogelijk om deze door middel van een IDEAL betaling te voldoen. Alle op de website vermelde prijzen zijn inclusief BTW.

7.2 Elke keer als je een oppasverzoek verstuurd wordt een bepaald, vooraf aangegeven, aantal oppaspunten van je oppaspuntensaldo afgeschreven. Heb je minder dan het benodigde aantal punten dan wordt een verzoek niet verstuurd.

7.3 Oppaspunten zijn een jaar geldig. Worden er voor het einde van dit jaar nieuwe oppaspunten aangeschaft dan zijn alle oppaspunten, dus ook de oude oppaspunten, weer een jaar lang geldig.

7.4 Na aanschaf van de oppaspunten kan je binnen 7 dagen zonder opgaaf van redenen aanspraak maken op volledige restitutie. Voorwaarde hiervoor is dat je nog geen gebruik hebt gemaakt van de oppaspunten.

7.5 Restitutie aanvragen kan door een e-mail te sturen naar [redactie@hetnieuweoppassen.nl](mailto:redactie@hetnieuweoppassen.nl) onder vermelding van je wens om restitutie en het factuurnummer. Het factuurnummer kan je terugvinden op de website onder 'mijn facturen'. Het bedrag wordt dan zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 werkdagen, overgemaakt.

7.6 Mocht je al wel gebruik hebben gemaakt van de oppaspunten dan geven wij geen geld terug. Je kunt via 'mijn profiel' je abonnement opzeggen. De waarde van het resterende oppaspunten saldo doneren wij aan ons goede doel. Meer informatie over donaties aan ons goede doel kan je vinden op de website.

7.7 Wordt er een jaar niet ingelogd op een profiel dan wordt het profiel verwijderd.

7.8 Bij het verwijderen van een profiel naar aanleiding van het niet nakomen van de gebruiksvoorwaarden vervalt het recht op restitutie van de het openstaande oppaspunten saldo.

## Artikel 8 Spaarpunten programma

8.1 Iedereen die zich op de website als oppas registreert doet automatisch mee met het spaarprogramma. Het spaarprogramma is onlosmakelijk verbonden met de website.

8.2 Er wordt van de oppassen geen enkele bijdrage of investering verwacht om spaarpunten te kunnen verwerven.

8.3 Er zijn verschillende manieren om spaarpunten te verzamelen. Deze manieren worden in het spaarprogramma toegelicht. LinkConcepts houdt zich het recht voor om de voorwaarden van het spaarprogramma zonder aankondiging te wijzigen.

8.4 Spaarpunten hebben geen contante waarde en kunnen alleen worden ingewisseld voor kortingsbonnen die op de website worden aangeboden. LinkConcepts houdt zich het recht voor het assortiment van kortingsbonnen zonder aankondiging te wijzigen.

8.5 Het kan voorkomen dat kortingsbonnen tijdelijk niet beschikbaar zijn. LinkConcepts zal zich er naar redelijkheid voor inzetten de kortingsbonnen zo snel mogelijk beschikbaar te maken.

8.6 Voor het inwisselen van de spaarpunten is een minimaal aantal spaarpunten nodig. Heb je niet voldoende spaarpunten dan is het niet mogelijk de spaarpunten in te wisselen. Het is ook niet mogelijke (overgebleven) spaarpunten in te wisselen tegen geld.

8.7 Spaarpunten zijn niet overdraagbaar naar andere personen (profielen).

8.8 Heb je een jaar geen gebruik gemaakt van je profiel dan wordt je profiel opgeheven en komen de spaarpunten te vervallen.

8.9 Hef je zelf je profiel op dan komen de spaarpunten te vervallen.

8.10 Bij het verwijderen van een profiel naar aanleiding van het niet nakomen van de gebruiksvoorwaarden vervalt het recht op de spaarpunten en komen deze te vervallen.

### Artikel 9 Opheffen profiel

9.1 Als je geen gebruik meer maakt van je profiel op de website wordt je profiel verwijderd. Je maakt geen gebruik van je profiel als je minimaal een jaar niet hebt aangemeld.

9.2 LinkConcepts heeft het recht om zonder aankondiging je profiel, met inachtneming van artikel 9.1, te verwijderen. Heb je het idee dat je profiel onterecht is verwijderd dan kan je een klacht indienen volgens de klachtenprocedure.

9.3. Als je als ouder zelf je profiel wil verwijderen, wordt de waarde van het openstaande oppaspunten saldo aan ons goede doel te doneren. Restitutie is niet mogelijk.

9.4 Als je als oppas je zelf je profiel opheft dan komen je openstaande spaarpunten ten goede aan ons goede doel.

### 10 Content

10.1 je garandeert dat je geen content zal verspreiden:

- die discriminerend is betreffend uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst, of anderszins kwetsend is;
- die commercieel van aard is;
- oproept tot geweld tegen en/of lastigvallen van een ander of anderen;
- die leidt tot of het gevolg is van uitbuiting of misbruik van anderen;
- die naar de mening van LinkConcepts in strijd is met de goede zeden of goede smaak, gewelddadig is of een link bevat naar pornografisch materiaal of pornografische websites, of pornografisch of erotisch materiaal bevat;
- waarmee het plegen van illegale activiteiten wordt bevorderd of gepleegd;
- waarbij kettingbrieven, junk mail of spamming betrokken zijn en/of waarbij wachtwoorden of andere tot personen herleidbare informatie wordt opgevraagd voor commerciële of illegale doeleinden;

10.2 Onder de voorwaarden die in deze gebruiksvoorwaarden zijn gesteld, behoud je in beginsel de auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten die aan jou toebehoren met betrekking tot je content.

10.3 Je erkent en begrijpt dat andere gebruikers van de website zelf de inhoud bepalen van de content die zij aanbieden. LinkConcepts heeft geen kennis van de inhoud van deze content. LinkConcepts geeft dan ook geen enkele garantie en accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor de door gebruikers aangeboden content.

10.4 Indien je van mening bent dat bepaalde content op de website onrechtmatig is, verzoeken we je dringend hiervan melding doen. Meer informatie over het doen van een melding vind je in ons veiligheidsbeleid.

### Artikel 11 Onderbreking beschikbaarheid van de website

11.1 LinkConcepts is gerechtigd, zonder voorafgaande aankondiging en zonder daarmee schadeplichtig te worden de website (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien zulks in onze opvatting noodzakelijk is.

11.2 LinkConcepts is gerechtigd, zonder voorafgaande aankondiging, procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen op de website aan te brengen.

## Artikel 12 Intellectueel eigendom

12.1 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de website en de informatie die LinkConcepts aanbiedt, waaronder mede begrepen de intellectuele eigendomsrechten op de teksten, afbeeldingen, foto's, software en overige materialen berusten bij LinkConcepts en/of haar licentiegevers.

12.2 Onder de voorwaarden zoals gesteld in deze gebruiksvoorwaarden, heb je een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet-sub-licentieerbaar, niet-overdraagbaar, recht om de website enkel te gebruiken als omschreven in artikel 3 en 4.

## Artikel 13 Privacy

13.1 Op de gegevens die je aan ons verstrekt is onze privacy verklaring van toepassing. (zie: /privacy.html)

## Artikel 14 Ons goede doel

14.1 LinkConcepts gebruikt de website om aandacht te vragen voor een goed doel. Dit goede doel wordt duidelijk op de website kenbaar gemaakt. Daarnaast wordt het goede doel door LinkConcepts en de gebruikers van de website [www.hetnieuweoppassen.nl](http://www.hetnieuweoppassen.nl) ook financieel gesteund.

14.2 Tweemaal per jaar wordt het totaal verzamelde bedrag aan het goede doel overgemaakt. Aan het einde van het jaar wordt bekend gemaakt welk goede doel het volgende jaar wordt gesteund.

## Artikel 15 Aansprakelijkheid

15.1 LinkConcepts aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van het gebruik van de website.

15.2 Voor zover er op grond van het bepaalde in artikel 15.1 enige aansprakelijkheid op LinkConcepts rust, is deze aansprakelijkheid jegens jou, te allen tijde per gebeurtenis - waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt - beperkt tot de laatste door jou aangekochte oppaspunten waaruit de aansprakelijkheid van LinkConcepts is ontstaan.

15.3 LinkConcepts is in ieder geval nooit aansprakelijk voor gevolgschade voortvloeiend uit jouw gebruik van de website.

15.4 Je vrijwaart LinkConcepts voor alle aanspraken van derden ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met of voortvloeiend uit jouw gebruik van de website en/of een schending van deze gebruiksvoorwaarden en/of enige andere rechten van derden.

15.5 Enige recht op schadevergoeding vervalt twaalf maanden na het ontstaan van de vordering.

## Artikel 16 Varia, toepasselijk recht en bevoegde rechter

16.1 Op deze gebruiksvoorwaarden en het gebruik van de website is Nederlands recht van toepassing.

16.2 Alle geschillen die tussen jou en LinkConcepts ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Amsterdam.

16.3 Deze gebruiksvoorwaarden bevatten alle afspraken die jij en LinkConcepts ter zake hebben gemaakt. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.

16.4 LinkConcepts mag rechten en verplichtingen die uit deze gebruiksvoorwaarden voortvloeien overdragen aan derden en zal jou daarvan op de hoogte stellen. Indien je deze overdracht van verplichtingen aan een derde niet acceptabel vindt, heb je de mogelijkheid je profiel op te heffen.

16.5 Is of worden deze gebruiksvoorwaarden gedeeltelijk ongeldig, dan blijven jij en LinkConcepts aan het overblijvende gedeelte verbonden.

### Artikel 17 Klachtenprocedure

17.1 Hetnieuweoppassen is er voor jou. Wij zullen dan ook alles in het werk stellen om jouw minder positieve ervaring te gebruiken voor het verbeteren van de website.

17.2 Heb je een klacht of kom je een fout tegen op de website, kijk dan eerst even bij de faqs. Misschien is het een bekend probleem en hebben we al een oplossing.

17.3 Kan je niets vinden stuur dan je klacht, opmerking, suggestie of tip naar: [redactie@hetnieuweoppassen.nl](mailto:redactie@hetnieuweoppassen.nl).

17.4 Wij nemen binnen 5 werkdagen contact met je op.